



VERPLICHTINGEN VAN YOURTELECOM B.V.

Yourtelecom B.V. onthoudt zich van het inzien van bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Yourtelecom B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 6.3 en met 6.4 van deze algemene voorwaarden.

Uit: Algemene Voorwaarden Yourtelecom B.V.

PRIVACY EN BELEID

Steeds meer mensen hechten waarde aan de bescherming van hun privacy. Toch is het niet eenvoudig om precies aan te geven wat privacy betekent. Volgens het woordenboek is het de gelegenheid van mensen om zich af te zonderen, om storende invloeden van de buitenwereld te ontwijken. Volgens een andere beschrijving is privacy het grondwettelijke recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het recht op privacy lijkt heel vanzelfsprekend: In de 'echte' wereld kunt u zich afzonderen om vertrouwelijke zaken te bespreken. Op internet wordt privacy echter steeds minder controleerbaar.

PRIVACY BIJ Yourtelecom B.V.

In de contacten met onze klanten valt regelmatig het woord privacy. Logisch, omdat internet en privacy veel met elkaar te maken hebben. Privacybescherming staat voor kwaliteit Yourtelecom B.V. vindt dat persoonlijke gegevens ook persoonlijk moeten blijven en garandeert u dat via de Algemene Voorwaarden. Yourtelecom B.V. stelt de gegevens van de klanten niet ter beschikking van derden, niet in geïndividualiseerde en niet in geaggregeerde vorm, behalve in het geval van een wettelijke vordering.

UW PERSOONSgegevens

Natuurlijk wilt u weten hoe Yourtelecom B.V. met uw persoonlijke gegevens omgaat. Als u een dienst bij ons afneemt, dan stelt u bepaalde persoonlijke of zakelijke gegevens aan ons beschikbaar. Wij vragen onze klanten niet om hun geslacht of hun beroep, maar registreren uw naam, adres en woonplaats om rekeningen toe te kunnen sturen. Daarnaast vraagt Yourtelecom B.V. ook om het telefoonnummer.

WAT YOURTELECOM B.V. BIJHOUDT

Yourtelecom B.V. bewaart technische logfiles. Deze gegevens Yourtelecom B.V. nodig voor de interne bedrijfsvoering.

Gedetailleerde uitleg: De inbelgegevens worden bewaard voor een periode van 6 maanden plus lopende maand. Dit wil zeggen, de correlatie tussen de (dynamische) IP-nummers, telefoonnummers, datum, tijd en loginnamen en worden gebruikt voor facturatie doeleinden en fraudebestrijding.

Yourtelecom B.V. houdt bij hoeveel nationaal en hoeveel internationaal verkeer er wordt gegenereerd per klant. Deze gegevens zijn per klant opvraagbaar. Daarnaast Yourtelecom B.V. statistieken bij van het gebruik van de inbelnummers. Dit wordt intern gebruikt voor technische, beheersmatige doeleinden, om bijvoorbeeld voldoende poorten te kunnen inkopen.

MEDEDELINGEN VAN YOURTELECOM B.V. AAN KLANTEN

Yourtelecom B.V. heeft een volstrekt reclamevrije website.

Yourtelecom B.V. is zeer terughoudend met het sturen van e-mail aan klanten.

Yourtelecom B.V. verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van het mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan klanten op verzoek van derden.

WETGEVING

Sinds december 1998 is in Nederland de nieuwe Telecommunicatiewet van kracht. Hierdoor is het aftappen van internet door politie, Justitie en inlichtingendiensten, onder voorwaarden, wettelijk mogelijk. Yourtelecom B.V. zal nauw toezien op een juiste, correcte en wettige uitvoering van de bevoegdheden van Justitie en inlichtingendiensten op dit gebied.