



Algemene Voorwaarden Yourtelecom BV

ALGEMENE BEPALINGEN ARTIKEL 1

DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Apparatuur: de benodigde apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot of het gebruiken van de diensten.
- 1.3 Beltegoed: het vooruitbetaalde en nog ongebruikte bedrag waarvan gebruik kan worden gemaakt van een dienst tegen de daaraan verbonden tarieven.
- 1.4 Betaalnummer: een netwerkaansluitpunt voor verbinding waarmee een toeslag verschuldigd is (in Nederland bijvoorbeeld alle 0900---nummers).
- 1.5 Yourtelecom: Yourtelecom B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder registratienummer: 65684699.
- 1.6 Yourtelecom Privacy Verklaring: de verklaring van Yourtelecom B.V. inzake het door haar gevoerde beleid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, welke te raadplegen is op de Yourtelecom website.
- 1.7 Yourtelecom Website: de door Yourtelecom B.V. geëxploiteerde website met het adres www.yourtelecom.nl
- 1.8 Dienst of diensten: de dienst(en) of opdrachten die door Yourtelecom ten behoeve van klanten wordt verricht.
- 1.9 Dienstenaanbieder: elke netwerk--- of dienstenaanbieder die Yourtelecom geboden acht, waarmee Yourtelecom B.V. zal samenwerken om de diensten te leveren.
- 1.10 Gebruiker: degene die een dienst afneemt of gebruikt, ongeacht of hij of zij klant is.
- 1.11 Geschillencommissie: de geschillencommissie Telecommunicatie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken.
- 1.12 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Yourtelecom B.V. een aanbod heeft gedaan of degene die zich bij Yourtelecom B.V. heeft aangemeld voor het sluiten van een overeenkomst, dan wel met wie Yourtelecom B.V. een overeenkomst heeft gesloten.

1.13 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Yourtelecom B.V. en de klant tot levering van een of meer diensten.

1.14 Persoonlijke informatie: de persoonsgegevens van klanten en gebruikers die Yourtelecom B.V. kan verwerken krachtens deze Algemene Voorwaarden en de Yourtelecom Privacy Verklaring.

1.15 Tarieven: de voor de klant geldende tarieven voor het gebruik van de diensten, welke tarieven van tijd tot tijd wijzigen en op de Yourtelecom website te raadplegen zijn.

1.16 Vervaldatum: de datum die vermeld staat op een door Yourtelecom B.V. aan een klant verstuurd factuur en waarop uiterlijk de factuur betaald moet zijn.

1.17 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van Yourtelecom B.V. door van de Yourtelecom B.V. diensten gebruik te maken.

1.18 Voip: Voice over Internet Protocol (spraak over het internet protocol).

1.19 Nummerportabiliteit: de mogelijkheid voor een abonnee om zijn telefoonnummer te behouden als hij van de ene telefoonaanbieder overstapt naar een andere.

1.20 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemene erkende feestdagen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Op de levering van alle diensten, alsmede op alle aanbiedingen door Yourtelecom en op alle aanmeldingen door de klant voor de levering van diensten zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Tarieven van toepassing. Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de klant slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Yourtelecom zijn aanvaard.

2.2 Voor zover redelijkerwijs mogelijk, zal Yourtelecom de Algemene Voorwaarden bij iedere aanbieding ter hand stellen dan wel raadpleegbaar stellen. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Yourtelecom website. Op verzoek van de klant zal Yourtelecom de klant een exemplaar van de geldende Algemene Voorwaarden toesturen.

2.3 De toepasselijkheid op de diensten van enige door de klant gehanteerde Algemene Voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventueel nietige of vernietigde bepaling kan door Yourtelecom terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

2.5 Yourtelecom kan deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde en met onmiddellijke ingang wijzigen door de klant daarvan in kennis te stellen. De klant gaat ermee akkoord, dat indien de klant na ontvangst van deze kennisgeving besluit gebruik te maken van de diensten respectievelijk dat gebruik te continueren, hij aan deze Algemene Voorwaarden is gebonden zoals zij zijn of worden gewijzigd. De voormelde kennisgeving kan de klant worden verstrekt met de factuur, per post of per e-mail.

2.6 De Algemene Bepalingen opgenomen in afdeling A van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten. De Bijzondere Bepalingen opgenomen in afdeling B van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing op de Dienst waarop die Bijzondere Bepalingen betrekking

hebben. In het geval van strijdigheid tussen een Algemene Bepaling en een toepasselijke Bijzondere Bepaling zal de Bijzondere Bepaling prevaleren.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 De klant kan zich schriftelijk of op elektronische wijze aanmelden bij Yourtelecom voor de diensten.

3.2 Het staat Yourtelecom vrij om zonder opgaaf van reden een aanmelding van een klant te weigeren en derhalve geen overeenkomst met die desbetreffende klant aan te gaan.

3.3 De klant zijnde een natuurlijke persoon verklaart ten minste 18 jaar oud te zijn en een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben. De klant zijnde een rechtspersoon wordt vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon die verklaart dat hij over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de overeenkomst aan te gaan, alsmede dat de rechtspersoon in Nederland gevestigd is.

3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Yourtelecom van de aanmelding van de klant voor de diensten, welke aanvaarding wordt bevestigd door Yourtelecom aan de klant door verzending van een bevestiging.

ARTIKEL 4 DE DIENSTEN

4.1 Om de diensten te leveren, kan Yourtelecom gebruik maken van een dienstenaanbieder. Met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Yourtelecom Privacy Verklaring ten aanzien van Persoonlijke Informatie, machtigt de klant Yourtelecom tot het aan een dienstenaanbieder verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen, aanstellingen en andere volmachten die Yourtelecom noodzakelijk acht om de diensten te leveren.

4.2 Yourtelecom garandeert niet dat de diensten continu of zonder storingen beschikbaar zullen zijn. Yourtelecom zal zich naar redelijkheid inspannen de door de gebruiker aan Yourtelecom schriftelijk of telefonisch gemelde storingen in de diensten en andere klachten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en mogelijkerwijs te verhelpen en de klant daarvan schriftelijk, telefonisch of op elektronische wijze op de hoogte te stellen.

4.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruiken van deugdelijke en geschikte apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de diensten. Yourtelecom is niet verantwoordelijk voor het verschaffen of onderhouden van, of het oplossen van storingen in, de apparatuur van de gebruiker.

4.4 Yourtelecom kan, zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld, de levering van de diensten beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de Overeenkomst ontbinden: (a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van Yourtelecom of van een dienstenaanbieder gedurende een noodsituatie; (b) indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door Yourtelecom kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten; (c) indien gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik is gemaakt van de overeengekomen dienst; (d) indien Yourtelecom de klant niet, na zich daartoe in redelijkheid te hebben ingespannen, op het door de klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.

4.5 Yourtelecom zal zich naar redelijkheid inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk, telefonisch of langs elektronische wijze in kennis te stellen van de

beëindiging, wijziging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de diensten ingevolge het bepaalde in artikel 4.4.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

5.1 De klant zal Yourtelecom voor het gebruik van de diensten de kosten betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

5.2 De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle toegang tot, gebruik van, en kosten voor gebruik van de diensten via de door de klant aan Yourtelecom berichte aansluiting(en) of via wachtwoorden of toegangscode van de klant. Het voorgaande geldt eveneens voor enig gebruik van de diensten door onbevoegde gebruikers via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant, tot het moment dat dit onbevoegd gebruik aan Yourtelecom is gemeld en door Yourtelecom de toegang tot de diensten via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant is geblokkeerd.

5.3 Gebruikers zullen de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, en in overeenstemming met door Yourtelecom gegeven redelijke aanwijzingen of instructies. Gebruikers zullen de diensten niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen. Gebruikers zullen de diensten voorts slechts gebruiken in overeenstemming met het toepasselijk recht en de wetten, codes, standaarden, regels, richtlijnen, bevelen en eisen uitgevaardigd door enige daartoe bevoegde autoriteit. Gebruikers zullen elk onrechtmatig gebruik van de diensten of gebruik in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst op eerste vordering van Yourtelecom of enige bevoegde autoriteit staken en gestaakt houden.

5.4 De klant is steeds volledig aansprakelijk voor enige tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door iedere gebruiker, ongeacht of de gebruiker ook rechtstreeks kan worden aangesproken door Yourtelecom.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Yourtelecom zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

6.2 De klant geeft bij deze toestemming aan Yourtelecom zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Yourtelecom welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Yourtelecom en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Yourtelecom hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De privacyverklaring geeft een specifiekere omschrijving van deze registratie.

6.3 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of gebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's ---al dan niet via het systeem--- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Yourtelecom, overige klanten of gebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Yourtelecom toegestane verbinding met het systeem bestaat.

6.4 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, gedragingen waaronder ook het zogenaamde spitting: spamming via voip, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

6.5 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Yourtelecom hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

6.6 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.

6.7 Klanten kunnen onderling gratis bellen met een Yourtelecom account. Het gratis gebruik is gebaseerd op het redelijk gebruik door de klant en/of belasting van de systemen van Yourtelecom.

6.8 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van voip door de klant of van de aangesloten apparatuur, zal de klant aan de door Yourtelecom te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Yourtelecom noodzakelijk is, kan Yourtelecom de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

6.9 Bij verlies of diefstal van de apparatuur dan wel de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van Voip, dient de klant Yourtelecom daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Yourtelecom zal alsdan de levering van de dienst opschorten (buiten gebruikstellen). De klant is de gebruiksvergoedingen voor voip verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de klant. Yourtelecom is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van voip.

6.10 Yourtelecom is niet aansprakelijk indien zij, achteraf gezien ten onrechte, niet overgaat tot buitengebruikstelling en evenmin indien achteraf zal blijken dat een eventuele buitengebruikstelling ten onrecht is geschied.

6.11 Bij gebruik van de diensten blijft degene die met Yourtelecom het abonnement heeft gesloten, onverkort aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit hoofde van de door de eindgebruiker met Yourtelecom te sluiten overeenkomsten terzake van voip voor de eindgebruiker zullen ontstaan. De klant staat er jegens Yourtelecom voor in dat de eindgebruiker diens verplichtingen nakomt.

ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN

7.1 Voor veel diensten is Yourtelecom afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Yourtelecom is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

7.2 Indien de klant ten behoeve van voip, software van derden gaat gebruiken, is Yourtelecom voor enig functioneren van de software niet aansprakelijk.

ARTIKEL 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM

8.1 Het onderhoud aan voip wordt gedaan door of vanwege Yourtelecom. Ten behoeve van onderhoud kan Yourtelecom tijdelijk (een deel van) de dienst buiten gebruik stellen. Yourtelecom zal dit tot het minimum beperken en dit tijdig meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

ARTIKEL 9 TARIEVEN, KOSTEN EN BETALING

9.1 Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt de klant door Yourtelecom in maandelijkse termijnen achteraf gefactureerd. Deze kosten betreffen het variabele gebruik (de verkeerskosten) van de dienst en de maandelijkse vaste abonnementskosten. Yourtelecom kan de frequentie van facturering te allen tijde wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan de klant.

9.2 De facturen worden door Yourtelecom vastgesteld overeenkomstig de tarieven die gelden op het moment dat van de onderscheiden diensten gebruik is gemaakt. Yourtelecom kan de aan het abonnement verbonden tarieven ten allen tijde wijzigen. De tarieven worden door Yourtelecom bekend gemaakt op de Yourtelecom website en zijn bij Yourtelecom op te vragen. Alle tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

9.3 De facturen met betrekking tot de maandelijkse kosten, zullen door de klant door middel van automatische incasso worden voldaan. Op verzoek van de klant kan Yourtelecom in bijzondere gevallen besluiten dat de klant gerechtigd is de facturen door overschrijving te voldoen.

9.4 De klant machtigt Yourtelecom om tegen de vervaldatum het factuurbedrag af te schrijven van een bank--- of girorekening die de klant aanhoudt bij een erkende financiële instelling. De klant verplicht zich een dergelijke bank--- of girorekening aan te houden welke geschikt is voor automatische afschrijvingen en op die desbetreffende bank--- of girorekening voldoende saldi aan te houden voor automatische afschrijvingen. De in dit artikellid genoemde bepalingen omtrent machtiging zijn niet van toepassing indien de klant op grond van artikel 9.3 gerechtigd is de facturen door overschrijving te voldoen.

9.5 Indien de klant gerechtigd is de facturen door overschrijving te voldoen dan is hij gehouden de factuur uiterlijk op de vervaldatum, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, aan Yourtelecom te betalen op een door Yourtelecom aan te wijzen bank--- of girorekening.

9.6 Indien een factuur naar het oordeel van de klant onjuist of onvolledig is, dan is de klant bevoegd Yourtelecom daarvan binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk in kennis te stellen, met specificatie van de bedragen die naar de mening van de klant onjuist zijn.

9.7 De klant is, in het geval van gemotiveerde schriftelijke betwisting van de factuur, bevoegd het reeds overeenkomstig artikel 9.4 overgemaakte bedrag te storneren, dan wel de betaling van de factuur op te schorten. Yourtelecom blijft echter te allen tijde gemachtigd het onbetwiste deel van een factuur overeenkomstig artikel 9.4 (alsnog) over te boeken van de door de klant gehouden bank-- of girorekening, zulks indien van toepassing.

9.8 Na gemotiveerde schriftelijke betwisting van de factuur door de klant, zal de hoogte van de factuur worden heroverwogen en definitief worden vastgesteld door Yourtelecom. Zo nodig verzendt Yourtelecom alsdan een nieuwe factuur met een nieuwe vervaldatum.

9.9 Indien de klant niet heeft betaald uiterlijk op de (nieuwe) vervaldatum, dan is de klant vanaf de vervaldatum automatisch en zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval van dergelijk verzuim, behoudt Yourtelecom zich het recht voor de klant een bedrag van € 10,00 aan administratiekosten in rekening te brengen. Voort is, ingeval van een dergelijk verzuim, Yourtelecom gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met ofwel (i) een rentepercentage van 1% per

maand ofwel (ii) de wettelijke rente, indien deze hoger is dan voornoemd percentage van 1% per maand, een en ander voor iedere dag dat de klant in gebreke blijft te betalen.

9.10 Indien ter verkrijging van voldoening van een door de klant verschuldigd bedrag een incassoprocedure of gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt, dan is Yourtelecom gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met ofwel (i) 15% incassokosten over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00, ofwel (ii) de werkelijke kosten van incasso indien deze hoger zijn dan voornoemd percentage van 15% of € 100,00.

9.11 Behoudens tegenbewijs, geldt de administratie van Yourtelecom als doorslaggevend bewijs voor het gebruik van de diensten en de door de klant verschuldigde bedragen.

9.12 De eventuele provisie die maandelijks wordt opgebouwd, dient uiterlijk binnen zes maanden te worden opgevraagd middels een provisiefactuur. Na deze termijn vervalt het recht op provisie over voornoemde periode.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Yourtelecom niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie--- infrastructuur, storingen in netwerken.

10.2 Yourtelecom heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Yourtelecom haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Tijdens overmacht worden de leverings--- en andere verplichtingen van Yourtelecom opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Yourtelecom niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 11 PERSOONLIJKE INFORMATIE

11.1 Yourtelecom hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de klant, redenen waarom zij een eigen privacy beleid uitvoert, zoals uiteengezet in de Yourtelecom Privacy Verklaring.

11.2 Onverminderd het gestelde in de Yourtelecom Privacy Verklaring, kan Yourtelecom in ieder geval persoonlijke informatie verwerken, welke bestaat uit: a) naam, adres, e---mail adres, telefoonnummer(s), geboortedatum, rijbewijsnummer, paspoortnummer en het nummer van enig ander legitimatiebewijs.; b) details en status van alle rekeningen bij Yourtelecom of bij de aan Yourtelecom gelieerde rechtspersonen; c) gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit; d) verkeersgegevens betreffende het gebruik van de diensten, inclusief de telefoonnummers waarnaar gebeld is en de daarmee samenhangende persoonlijke gegevens

11.3 De klant staat in voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die hij verstrekt bij zijn aanmelding voor de diensten en zal Yourtelecom steeds onmiddellijk in kennis stellen van latere wijzigingen in zijn aanmeldingsgegevens.

11.4 Indien Yourtelecom het vermoeden heeft dat door de klant opgegeven gegevens niet of niet langer (geheel of ten dele) correct zijn, kan Yourtelecom met onmiddellijke ingang de levering van de dienst opschorten of beëindigen.

11.5 De klant verstrekt op het eerste verzoek van Yourtelecom (meer of aanvullende) correcte en volledige informatie en/of bewijsstukken ter zake wanneer Yourtelecom zulks nodig acht. Het niet nakomen van deze bepaling vormt een schending van deze Algemene Voorwaarden, op grond waarvan Yourtelecom zonder nadere ingebrekestelling, de levering van de dienst kan opschorten en de overeenkomst ontbinden.

11.6 De klant kan zijn persoonlijke informatie die door Yourtelecom wordt verwerkt inzien via de Yourtelecom website en, zo nodig, corrigeren of wijzigen.

11.7 Onverminderd het gestelde in de Yourtelecom Privacy Verklaring, gaat de klant er in ieder geval mee akkoord en machtigt Yourtelecom en de aan Yourtelecom gelieerde rechtspersonen om persoonlijke informatie te gebruiken en uit te wisselen met vertegenwoordigers van Yourtelecom, kredietregistratie---instanties, kredietverstrekkers, erkende financiële instellingen, incassobureaus en advocaten, dienstenaanbieders en de zakelijke referenties of werkgever(s) van de klant, een en ander met inachtneming van de Yourtelecom Privacy Verklaring en de toepasselijke privacywetgeving, ten behoeve van de volgende doeleinden: a) uitvoering van de diensten ten aanzien van gebruikers; b) het toepassen van het kredietbeleid van Yourtelecom op de aanmelding van de klant voor de diensten en op het gebruik van de diensten door de klant; c) voor het lopend kredietbeheer van de rekening(en) van de klant bij Yourtelecom of aan Yourtelecom gelieerde rechtspersonen, inclusief het innen van achterstallige betalingen; d) het lopend onderhoud van kredietgegevens die op de klant betrekking hebben; e) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten Yourtelecom; f) het onderzoeken en tegengaan van (mogelijke) fraude, misbruik of gebruik in strijd met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van de diensten.

11.8 Persoonlijke informatie wordt door Yourtelecom bewaard zo lang als de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet zulks toestaan.

11.9 Overdracht van de persoonlijke informatie en bloc kan plaatsvinden ingeval van een activa---overdracht aan een derde, zoals een dochtervennootschap van Yourtelecom of een derde koper. In zo'n geval zullen de klanten daarover van tevoren worden verwittigd.

11.10 De klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat Yourtelecom op de Yourtelecom website persoonlijke informatie bekend kan maken aan een ieder die het wachtwoord van de klant correct invoert.

ARTIKEL 12 DUUR EN BEEINDIGING

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf (12) maande en daarna steeds stilzwijgend verlengd met een twaalf (12) maanden. Eventuele aanvullende diensten zijn onderdeel van de overeenkomst, ook indien deze afzonderlijk zijn aangevraagd. De opzegtermijn bedraagt een maand. Opzeggingen dienen een kalendermaand voor het einde van de contractperiode bij Yourtelecom te zijn ingediend.

12.2 Onverminderd het recht van Yourtelecom om de overeenkomst overeenkomstig het elders bepaalde te beëindigen, kunnen Yourtelecom en de klant de overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

12.3 De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de aansprakelijkheid van de klant voor de onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden nog aan Yourtelecom verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 13 GESCHILLENREGELING

13.1 Geschillen tussen een klant, zijnde een klant en Yourtelecom over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door Yourtelecom te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de klant als door Yourtelecom worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (adres: Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).

13.2 a. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Yourtelecom heeft voorgelegd.

b. Yourtelecom zal hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

13.3 Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Yourtelecom, dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.

13.4 Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is Yourtelecom aan deze keuze gebonden. Indien Yourtelecom dit wil doen, moet hij de klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Yourtelecom dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is te vinden op de website www.geschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

14.1 Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht. Niettemin worden de bepalingen van regelen recht van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek in hun geheel uitgesloten.

14.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13, zullen alle geschillen welke Yourtelecom en de klant mochten ontstaan terzake deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de diensten ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht, onverminderd het recht van de klant om binnen een maand nadat door Yourtelecom een beroep op dit artikel is gedaan aan te geven dat hij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats wenst te worden gedagvaard.

ARTIKEL 15 GEHELE OVEREENKOMST EN DOORWERKING NAAR GEBRUIKERS

15.1 Deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst en de tarieven vormen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2, de volledige overeenkomst tussen de klant en Yourtelecom met betrekking tot de levering van de diensten en komen, voor zover dit op grond van het toepasselijk recht is toegestaan, in de plaats van alle andere verklaringen, toezeggingen of voorwaarden van Yourtelecom terzake de levering van de diensten.

15.2 Gebruikers kunnen overeenkomstig artikel 251 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek een beroep doen op en gehouden worden aan deze Algemene Voorwaarden indien zij gebruik maken van

de diensten, met dien verstande dat indien zij geen klant zijn, zij geen rechten kunnen claimen die niet door deze Algemene Voorwaarden als overdraagbaar zijn gekwalificeerd.

ARTIKEL 16 KENNISGEVINGEN EN CONTACT

16.1 Enige onder deze Algemene Voorwaarden vereiste of mogelijke kennisgeving dient, tenzij anders vermeld, schriftelijk en per post te geschieden.

16.2 Contactgegevens:

Yourtelecom BV

Bobinestraat 24

3903 KG Veenendaal

Tel: 085-4846900

Fax: 085-4846999

E-mail: info@yourtelecom.eu

B.1.1 Een klant kan een abonnement met Yourtelecom afsluiten, waarmee de klant gerechtigd is tot de volgende drie diensten: (i) Yourtelecom VOIP (ii) Yourtelecom nummerbehoud (iii) Toegang tot de persoonlijke pagina's van de Yourtelecom website

B.1.2 Na aanmelding door de klant voor het Yourtelecom VOIP abonnement en aanvaarding van de aanmelding door Yourtelecom, zal de ingangsdatum tezamen met de klant worden bepaald.

B.1.3 Alle rechten voortvloeiend uit het Yourtelecom VOIP abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

B.1.4 De klant dient eventuele wachtwoorden of codes voor toegang tot of gebruik van de diensten van het Yourtelecom VOIP abonnement vertrouwelijk te houden en zal Yourtelecom onmiddellijk in kennis stellen indien hij het wachtwoord of de toegangscode is kwijtgeraakt of indien het onbedoeld aan een derde bekend is geworden.

B.1.5 De Yourtelecom Carrier Selectie en Preselectie Dienst a) De Yourtelecom Terminerings diensten omvatten de mogelijkheid om vanaf de door Yourtelecom geleverde toestellen lokaal, interlokaal en internationaal te bellen tegen de tarieven van Yourtelecom mits er een bandbreedte van minimaal 90kB gereserveerd wordt per toestel. Yourtelecom behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Yourtelecom Terminerings diensten vanaf of naar bepaalde, door Yourtelecom bekendgemaakte, netwerkaansluitpunten uit te sluiten, welke van tijd tot tijd wijzigen en op de Yourtelecom website zijn gepubliceerd. b) De klant maakt gebruik van de Yourtelecom Nummerbehoud Dienst door bij het afsluiten van het contract te vermelden welke nummers "geporteerd" moeten worden en maakt aan Yourtelecom bekend op welke aansluitpunten dit nummer binnen moet komen. c) De klant kan toegang verkrijgen tot de Yourtelecom VOIP Dienst na het afsluiten van het contract. Hiervoor dient de klant gebruik te maken van de hiervoor bestemde website, en de verstrekte inloggegevens. d) De exploitatie van de internet verbinding komt volledig voor rekening van de klant. Yourtelecom Voip kan dan ook geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het niet of onvolledig functioneren van die dienst.

B.1.6 Toegang tot de persoonlijke pagina's van de Yourtelecom website Deze dienst biedt de klant de mogelijkheid om met behulp van een door Yourtelecom verstrekte gebruikersnaam (userid) en wachtwoord via het internet toegang te krijgen tot de persoonlijke pagina's van de Yourtelecom

website. Deze pagina's, die slechts met het aan de klant verstrekte wachtwoord ingezien kunnen worden, bevatten onder meer overzichten van persoonlijke informatie, alsmede gespecificeerd overzichten van de met behulp van het Yourtelecom abonnement tot stand gebrachte telefoonverbindingen en de daaraan verbonden kosten.